

POLÍTICA DE PROVEEDORES

Política de calidad de ASENSE con sus proveedores

Con el fin de asegurar la calidad de todos nuestros servicios, y conforme a los procesos de calidad diseñados para ello, ASENSE le informa que, como proveedor, será evaluado en términos de calidad, siguiendo las siguientes directrices:

Evaluación continua

Todos los proveedores son evaluados periódicamente en base a criterios como calidad del producto, puntualidad, atención al cliente y cumplimiento normativo, siguiendo nuestro procedimiento interno de evaluación y homologación.

Gestión de incidencias y No Conformidades

Registro de incidencias

- Incidencia: se considera cualquier cuestión que afecte a un pedido o compra contratada, con un impacto menor o leve en la actividad productiva.
- ASENSE registrará cualquier incidencia, ya sea una incidencia relacionada con el período de entrega (retraso), estado del producto/embalaje o similar.
- Si un proveedor acumula más de 5 incidencias en un año, se valorará abrir una No Conformidad (NC).

Registro No conformidad (NC)

- NC: cualquier incidencia o cuestión que afecte a un pedido o compra contratada, con un impacto medio o grave en la actividad productiva y con un efecto negativo para el negocio de ASENSE NOVA SL.
- Calidad le comunicará la apertura de la No Conformidad, enviándole un formulario que deberá ser respondido para solventar dicha NC.
- Si en el plazo de 7 días (naturales) no se recibe respuesta, Calidad contemplará la opción de excluirle de su listado de proveedores validados.
- En el caso de acumular más de 5 NC en el transcurso de 1 año natural, el departamento de Calidad analizará si es pertinente excluirle de su listado de proveedores validados.

Documentación y Certificaciones

ASENSE solicitará certificados de calidad (por ejemplo, ISO 9001), certificados de calibración (en el caso que sea necesario) u otros documentos adicionales según necesidades, como podrían ser certificados de estar al corriente de pago de Hacienda y/o seguridad social. Debido a la actividad de nuestra empresa, en muchos casos son obligación para poder justificar la parte administrativa de nuestros proyectos.

Auditorías y seguimiento

ASENSE puede realizar auditorías internas o visitas técnicas a proveedores críticos, como parte del proceso de homologación o reevaluación.

Criterios de Evaluación de Proveedores

ASENSE utiliza un formulario interno para valorar objetivamente el desempeño de cada proveedor. Los principales criterios incluyen:

- Calidad del producto o servicio entregado.
- Puntualidad en las entregas.
- Documentación técnica y cumplimiento normativo.
- Atención al cliente: Se valora la agilidad de respuesta, claridad en la comunicación y solución efectiva de problemas.
- Homologación y aprobación por la Gerencia.
- Cada criterio se califica de 0 (deficiente) a 5 (muy satisfactorio). Estas evaluaciones se realizan como mínimo una vez al año permitiendo mantener una red de proveedores alineada con nuestros estándares de calidad.

Mejora continua

Fomentamos la comunicación directa con nuestros proveedores, compartimos resultados y proponemos mejoras conjuntas cuando sea necesario.

Contacto

Proveedores que deseen formar parte de la red de proveedores de ASENSE: info@asensenova.com
Cuestiones sobre calidad: info@asensenova.com

En ASENSE valoramos nuestra relación con todos nuestros proveedores, y trabajamos constantemente para mejorar toda relación con los mismos.

Firmado: departamento de Calidad de ASENSE

29 de Julio de 2025

Si te ha gustado nuestra página de política de proveedores también te podría gustar leer nuestra política de calidad.

Si quiere saber más sobre la Política de proveedores puede contactar con nosotros puede hacerlo a través de nuestra página de contacto o también a través de este enlace.